

STAGES POUR LES JEUNES**DONNER DES CONSEILS POUR L'ACHAT D'UN ORDINATEUR**

Le conseil pour l'achat d'un ordinateur n'est pas un objectif primordial des formations et l'animateur n'est pas tenu d'avoir réponse à toutes les questions des participants. Toutefois, les animateurs sont souvent perçus comme des experts informatiques par l'organisme et des références pour l'achat d'un ordinateur par les participants et la question peut être soulevée. Il n'est pas souhaitable de s'improviser expert pour répondre à toutes les attentes, mais s'il est suffisamment à l'aise, un animateur pourra proposer des pistes d'achat.

Avant toute chose, il est nécessaire de bien connaître les besoins et les moyens du participant. Il faut donc réaliser une petite enquête de besoins et le questionner sur :

- ses besoins, l'utilisation qu'il compte faire de son ordinateur,
- son budget,
- l'importance du service après-vente,
- son souhait d'acheter neuf ou usagé.

L'animateur tiendra compte de l'intérêt du participant pour les aspects techniques et de son propre degré de connaissances afin d'adapter le niveau des informations à transmettre.

En bref

L'animateur peut donner quelques conseils généraux sur l'achat d'un ordinateur s'il possède les compétences techniques nécessaires et se sent à l'aise pour le faire.